



Утверждаю:

Начальник Департамента  
образования Администрации города  
Екатеринбурга  
К.В.Шевченко

Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента  
образования Администрации города  
Екатеринбурга  
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 181

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева, и.о. директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева, и.о. директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

3	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.22	Мария Святославна Корнильцева, и.о. директора	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4	84% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Соблюдать Устав ОО, Кодекс этики педагогического работника	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Соблюдать Устав ОО, Кодекс этики педагогического работника	01.07.22	Мария Святославна Корнильцева, и.о. директора	
5	82% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Провести семинар-практикум для педагогов школы по развитию доброжелательного отношения с участием психолога	01.07.22	Мария Святославна Корнильцева, и.о. директора	
6	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.07.22	Мария Святославна Корнильцева, и.о. директора	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>					
7	78 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Осуществлять взаимодействие педагогов и родителей. Осуществлять размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения.	01.07.22	Мария Святославна Корнильцева, и.о. директора	
8	81 % получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.07.22	Мария Святославна Корнильцева, и.о. директора	

80 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.22	Мария Святославна Корнильцева, и.о. директора		
9					

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодие, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полугодие)