

**Отчёт о реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 181**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок выполнения</b>	<b>Информация о выполнении, результат</b>
1.	Своевременное размещение информации об образовательной организации на сайте bus.gov.ru	Постоянно	Выполнено Своевременное размещение информации
2.	Обновление сведений на официальном сайте образовательной организации	Каждые 10 дней	Выполнено Своевременное обновление информации
3.	Взаимодействие с получателями образовательных услуг	Постоянно	Выполнено Получение информации от получателей и ответы на обращения граждан по телефону, электронной почте, через сайт ОО
4.	Укрепление материально-технической базы	В течение учебного года	Выполнено Реализация мероприятий годового плана работы на основании реализации ПФХД
5.	Улучшение комфортности пребывания обучающихся	В течение учебного года	Выполнено Оформление проектно-сметной документации пристроя к школе, с введением которого ОО сможет работать в одну смену
6.	Организация питания школьников	Сентябрь	Выполнено Заключение договора с ИУП ШБС «Золушка»
7.	Улучшение условий безопасности пребывания обучающихся	В течение учебного года	Выполнено Косметический ремонт помещений, ремонт систем коммуникации, установка турникетов и металлоискателей, реконструкция крыльца входной группы с установкой перил
8.	Участие обучающихся в творческих смотрах, конкурсах, олимпиадах	В течение учебного года	Выполнено Реализация плана воспитательной работы

9.	Оказание педагогической помощи обучающимся психолого-помощи	В течение учебного года	Выполнено Реализация плана работы педагога-психолога, работа школьного психолого-медико-педагогического консилиума, взаимодействие с ПМПК
10.	Организация обучения детей с ОВЗ	Постоянно	Адаптация образовательных программ, составление индивидуальных учебных планов, организация обучения на дому
11.	Мониторинг оценки качества оказываемой услуги	1 раз в четверть	Выполнено
12.	Внесение корректив в план мероприятий по повышению качества оказываемых услуг	1 раз в четверть	Выполнено

02.07.2018 г.  
И.О. директора

М.Г. Земцова