

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева директор	на сайте школы размещена анкета для опроса граждан	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева директор	навигация оформлена на 1 этаже основного корпуса (навигация в новом корпусе имеется)	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева директор	рельефно-точечные знаки на 1 этаже основного корпуса закуплены	01.07.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	84% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Соблюдать Устав ОО, Кодекс этики педагогического работника	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева директор	проведены индивидуальные консультации работников организации, проведено методическое совещание "Этический кодекс сотрудников школы" (охват сотрудников 100%)	25.03.2022
5	82% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Провести семинар-практикум для педагогов школы по развитию доброжелательного отношения с участием психолога	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева директор	проведен семинар-практикум "Педагогическая этика" с педагогами школы с привлечением штатного психолога	22.03.2022
6	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева директор	на сайте школы в карточке педагогов выставлены графики консультаций, онлайн-консультаций. Осуществлено дистанционное взаимодействие с обучающимися и родителями (законными представителями) через электронный дневник	25.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	78 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Осуществлять взаимодействие педагогов и родителей. Осуществлять размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения.	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева директор	проведены 8 общешкольных родительских собраний по параллелям. Организованы и проведены совместные мероприятия с родителями: общешкольный субботник; дружеский футбольный матч; посадка деревьев на территории школьного двора; шествие Бессмертный полк; традиционное мероприятие Звездный дождь. Информирование о мероприятиях осуществлено на официальном сайте школы	24.05.2022

8	81 % получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева директор	82% обучающихся участвовали в олимпиадном движении; принимают участие в муниципальных и региональных мероприятиях Юный химик, Юный биолог. Информирование об одаренных обучающихся на сайте образовательного учреждения. График работы школы скорректирован для удовлетворения потребностей обучающихся (осуществлен переход на 5-ти дневный режим работы)	24.05.2022
9	80 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2022	Мария Святославна Корнильцева директор	10 кабинетов оснащено новой мебелью и оборудованием; проведены 8 мероприятий по здоровому образу жизни, здоровому питанию. Проведена работа бракеражной комиссии (включая родителей) по качеству питания в столовой. 40% педагогов прошли обучение на курсах повышения квалификации	24.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ-СОШ №18

Корнильцева М.С.

